

Všeobecné obchodné podmienky pre oprávnených odberateľov so zmluvou o združenej dodávke elektriny ATLAS REAL, s.r.o.

Platnosť a účinnosť od 01. 07. 2008

Článok 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ATLAS REAL, s.r.o., (ďalej len „dodávateľ“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny s výnimkou odberateľov v domácnosti, (ďalej len „odberateľ“) pri dodávke elektriny pre odberateľov s tarifnými produktmi vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb (ďalej len „všeobecné podmienky“).
- 1.2. Tieto všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb oprávnenému odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o dodávke elektriny pre odberateľov, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou týchto všeobecných podmienok (ďalej len „združená zmluva“).
- 1.3. Neoddeliteľnou súčasťou združenej zmluvy pre mesačne odčítaných a fakturovaných odberateľov je príloha dohoda úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie. Neoddeliteľnou súčasťou združenej zmluvy pre mesačne odčítaných odberateľov pripojených na vn a vvn a s tarifným produktom, ktorý vyžaduje objednávku elektriny, je záväzná objednávka na odber elektriny na príslušný kalendárny rok a rezervovanej kapacity pre napätovú úroveň vn a vvn.
- 1.4. Na účely všeobecných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike a zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), s nariadením vlády SR č. 317/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, príslušných výnosov a rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.
- 1.5. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.6. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) je účastník trhu, do ktorého sústavy je pripojené odberné miesto odberateľa.
- 1.7. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „prevádzkový poriadok“).
- 1.8. Združená zmluva sa uzatvára najmä :
- a) pri novom odbernom mieste alebo zmene na odbernom mieste po splnení podmienok na pripojenie do distribučnej sústavy príslušného PDS na základe uzatvorenia zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy s PDS a po úhrade pripojovacieho poplatku,
 - b) pri zmene odberateľa na odbernom mieste,
 - c) pri zmene produktu na dodávku alebo distribučnej sadzby.

Článok 2. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe združenej zmluvy:
- a) dodávať elektrinu do odberného miesta odberateľa uvedeného v združenej zmluve v dohodnutom množstve, čase a podľa dohodnutého tarifného produktu. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - b) zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny a ostatné regulované služby (ďalej len „distribučné služby“) od PDS.
- 2.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe združenej zmluvy zaplatiť za dodávku elektriny a distribučné služby ceny podľa podmienok uvedených v združenej zmluve a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.
- 2.3. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej združenej zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) bod 2. zákona o energetike.
- 2.4. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa prevádzkového poriadku.
- 2.5. Dodávateľ dodá elektrinu odberateľovi v súlade so združenou zmluvou ak je odberateľ pripojený k distribučnej sústave PDS.
- 2.6. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta odberateľa do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- 2.7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v združenej zmluve.
- 2.8. Odberateľ môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu dodávateľa alebo na e-mailovú adresu dodávateľa uvedenú v združenej zmluve v lehote najneskôr do 10. dňa prebiehajúceho mesiaca na príslušné nasledujúce 1-, 3- alebo 12-mesačné obdobie. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení dodávateľom.
- 2.9. Kvalita dodávanej elektriny a distribučných služieb nemusí byť dodržaná ak :
- a) odberateľ odoberá elektrinu s menším účinníkom ako je dohodnuté v združenej zmluve,
 - b) odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi,
 - c) odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu,
 - d) ide o stav núdze,
 - e) odberateľ porušuje ustanovenia zákona o energetike.
- 2.10. Odberateľ je podľa zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.
- 2.11. Odberateľ sa zaväzuje riadiť sa prevádzkovým poriadkom, všeobecnými podmienkami, technickými podmienkami PDS vypracovanými v súlade s Vyhláškou MH SR č. 337/2005 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave.

Článok 3. Meranie elektriny a odpočty

- 3.1.** Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí dodávateľ po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny príslušného PDS. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 3.2.** Elektrina sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z.z. o metrológii). V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dodávateľ dostane od PDS.
- 3.3.** Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí bezodkladne ohlásí dodávateľovi.
- 3.4.** Pri pochybnostiach o správnosti údajov určeného meradla môže odberateľ písomne požiadať dodávateľa o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný do 30 dní zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhradí odberateľ náklady spojené s jeho preskúšaním dodávateľovi v zmysle cenníka služieb dodávateľa.
- 3.5.** Meranie elektriny a odpočty určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 3.6.** Odberateľ sa zaväzuje umožniť prístup PDS k odbernému energetickému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s prevádzkovým poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.7.** Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- a) výmena určeného meradla z dôvodu uplynutia času platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla z dôvodu poruchy na určenom meradle,
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 3.8.** Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi dodávateľovi písomne na predpísanom formulári „Hlásenie o meraní statického kondenzátora“, ktorý je prístupný na internetovej stránke dodávateľa a to v týchto prípadoch :
- keď ide o nové odberné miesto najneskôr do 10 dní po pripojení,
 - pri výmene transformátora najneskôr do 10 dní po výmene,
 - ak o to dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.
- Pokiaľ odberateľ takéto hlásenie nepredloží, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 3.9.** Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov § 14 zákona o energetike a vyhlášky MH SR č. 206/2005 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stavoch núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie distribučných služieb

- 4.1.** Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 24 ods. 1 písm. e) platného zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby. V uvedených prípadoch nemá odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 4.2.** PDS informuje odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike. V prípade prerušenia distribučných služieb z dôvodu poruchy odberateľ na dotknutom odbernom mieste informuje PDS prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS (ATLAS REAL, s.r.o., č. tel. : 02/43 33 08 63).
- 4.3.** Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberných miest odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so zrušenou zmluvou v zmysle § 39 ods. 1 písm. a), body 2 a 4 zákona o energetike. Za odber v rozpore so zrušenou zmluvou sa považuje aj prípad, keď je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti podľa zrušenej zmluvy a ak si odberateľ nespĺnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil dodávateľ v písomnej výzve odberateľovi s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo jej uloženia na pošte (aj keď sa ojej uložení odberateľ nedozvedel) alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovupripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom služieb dodávateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je odberateľ v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovupripojenie odberného miesta; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber.
- 4.4.** V prípade odstúpenia od zrušenej zmluvy zo strany dodávateľa alebo odberateľa je dodávateľ oprávnený zabezpečiť ukončenie dodávky elektriny a distribučných služieb odpojením odberného miesta ku dňu zániku zrušenej zmluvy.

Článok 5. Reklamácie

- 5.1.** Ak sa stane chyba alebo omyl pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu. Ak odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle dodávateľovi písomnú reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie dodávateľ vystaví opravnú faktúru. Ak chybu zistí dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.
- 5.2.** Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri realizácii zrušenej zmluvy.
- 5.3.** Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní.
- 5.4.** V prípade neopodstatnenej reklamácie je dodávateľ oprávnený vyúčtovať odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa cenníka služieb dodávateľa a úrok z omeškania podľa článku 8 až do doby uhradenia faktúry.
- 5.5.** Reklamáciu uplatňuje odberateľ na kontaktných miestach dodávateľa.

Článok 6. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby

6.1. Ceny za dodávku elektriny odberateľovi sa účtujú podľa tarifného produktu dohodnutého v združenej zmluve v súlade s cenníkom pre tarifné produkty dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie dodávateľa, ktorého súčasťou sú obchodné podmienky pre zvolený tarifný produkt (ďalej len „cenník tarifných produktov“) platný v čase odberu elektriny. Odberateľ elektriny si volí tarifný produkt podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre zvolený tarifný produkt.

6.2. Dodávateľ informuje o zmene cenníka tarifných produktov najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny na svojej internetovej stránke alebo písomne odberateľa.

6.3. Ceny za distribučné služby sa odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v združenej zmluve.

6.4. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

Článok 7. Dane

7.1. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

7.2. V prípade prijatia legislatívneho predpisu o spotrebnej dani za elektrinu sa vo faktúre vyúčtuje spotrebná daň v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Článok 8. Platobné podmienky a fakturácia

8.1. Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle Zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „zákon o DPH“) považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.

8.2. Opakované dodanie tovaru a služieb za dohodnuté obdobie pre odberateľov s ročným odpočtom sa fakturuje mesačne na základe predpokladanej dodávky elektriny. Predpokladané množstvo dodanej elektriny je stanovené na základe skutočnej dodávky elektriny za predchádzajúce účtovacie obdobie alebo za plánovanej dodávky elektriny na nadchádzajúce účtovacie obdobie alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.

8.3. Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a distribučné služby spravidla vo výške 80 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny. Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku sú dohodnuté v združenej zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov dodatkom k združenej zmluve. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet dodávateľa, ktorý je uvedený v združenej zmluve.

8.4. Faktúru za spotrebu elektriny pre odberateľov s mesačným odpočtom dodávateľ vyhotoví k poslednému dňu príslušného mesiaca a pre odberateľov s ročným odpočtom vyhotoví dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu kalendárneho roka. Vo faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú dovtedy vyhotovené faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb, ktoré boli vystavené na základe predpokladaného odberu elektriny, resp. u odberateľov s mesačným odpočtom preddavky, ktoré boli uhradené za príslušný mesiac. Faktúru za spotrebu elektriny je dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

8.5. Vyfakturovaný nedoplatok odberateľ uhradí dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi na účet odberateľa v termíne do dátumu splatnosti faktúry.

8.6. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným prevodom pod správnym variabilným symbolom jednotlivých faktúr na účet dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. Dodávateľ odosiela faktúry v deň ich vystavenia.

8.7. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ sa dodávateľ s odberateľom v združenej zmluve nedohodli inak. Ak prípadne tento deň na deň pracovného voľna, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.

8.8. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v združenej zmluve. Ak odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet dodávateľa ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v združenej zmluve, dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 8.10, resp. 8.11.

8.9. Ak odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru podľa tohto čl. 8 v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s cenníkom služieb dodávateľa. Písomná výzva dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo jej uloženia na pošte (aj keď sa o jej uložení odberateľ nedozvedel) alebo dňom odmietnutia prevzatia.

8.10. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa združenej zmluvy je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

8.11. Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry podľa tohto čl. 8 je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

Článok 9. Náhrada škody

9.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo združenej zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázanej vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade so zákonom a združenou zmluvou.

9.2. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení §15 zákona o energetike.

9.3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

9.4. Odberateľ s dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok 10. **Ukončenie a zánik združenej zmluvy**

10.1. Združená zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.

10.2. Združená zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená pokiaľ nie je ukončená skôr podľa odseku 10.3. alebo 10.4.

10.3. Združená zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.

10.4. Združenú zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca, ktorý nasleduje po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

10.5. Za podstatné porušenie združenej zmluvy zo strany odberateľa sa považuje najmä :

a) omeškanie odberateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej dodávateľom
b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike. V prípade podstatného porušenia združenej zmluvy zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený odstúpiť od združenej zmluvy. Účinnosť odstúpenia nastane dňom uvedeným v písomnom oznámení dodávateľa o odstúpení zaslanom odberateľovi. Písomné oznámenie dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo jej uloženia na pošte (aj keď sa o jej uložení odberateľ nedozvedel) alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

10.6. V prípade podstatného porušenia združenej zmluvy zo strany dodávateľa a to v prípade, ak dodávateľ nezabezpečí odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami združenej zmluvy, odberateľ je oprávnený od združenej zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom uvedeným v písomnom oznámení odberateľa o odstúpení zaslanom dodávateľovi. Písomná výzva odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo jej uloženia na pošte (aj keď sa o jej uložení odberateľ nedozvedel) alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

10.7. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od združenej zmluvy odstúpiť, ak :

a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania alebo
c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

10.8. V prípade odstúpenia od združenej zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo združenej zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od združenej zmluvy.

10.9. Odstúpenie od združenej zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia združenej zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa združenej zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení združenej zmluvy.

10.10. V prípade ukončenia združenej zmluvy odberateľ umožní dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb vrátane odobratia určeného meraďa a odpojenia odberného miesta.

10.11. Ak odberateľ zmení dodávateľa elektriny a neukončí zmluvu s dodávateľom v zmysle týchto všeobecných podmienok, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi zmluvnú pokutu v súlade s cenníkom služieb dodávateľa.

Článok 11. **Závazok mlčanlivosti**

11.1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení združenej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie združenej zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva zo združenej zmluvy súdnou cestou alebo prostredníctvom orgánov verejnej moci alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

11.2. Ukončenie platnosti a účinnosti združenej zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovenia ods. 11.1.

Článok 12. **Vyššia moc**

12.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo združenej zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení - najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok. Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

12.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od združenej zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.

12.3. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

Článok 13.

Závěrečné ustanovenia

- 13.1.** Združená zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania distribučných služieb a dodávky elektriny.
- 13.2.** Združenú zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou týchto všeobecných podmienok, zmeny ceny tarifných produktov a regulovaných cien.
- 13.3.** Zmena identifikačných údajov zmluvných strán zapisovaných do obchodného registra, ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie združenej zmluvy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzatvorenie dodatku k združenej zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.
- 13.4.** Všeobecné podmienky a cenník služieb dodávateľa sú dostupné na internetovej stránke dodávateľa a v kontaktných miestach dodávateľa. Dodávateľ zverejňuje zmeny vo všeobecných podmienkach a v cenníku služieb dodávateľa na svojej internetovej stránke alebo písomne oboznámi odberateľa s týmito zmenami. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení zmien všeobecných podmienok môže odstúpiť od združenej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny.
- 13.5.** Právny vzťah založený združenou zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 13.6.** Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe združenej zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 13.7.** Združená zmluva sa vyhotovuje vo dvoch vyhotoveniach s rovnakou právnou silou, pričom každá zo zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.
- 13.8.** Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa združenej zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v združenej zmluve alebo oznámenú písomne druhej zmluvnej strane podľa ods. 13.3. Každé oznámenie, výzva alebo podanie sa bude považovať za doručené v prvý nasledujúci pracovný deň po jeho doručení, aj keď sa zmluvná strana o doručení (uložení na pošte) nedozvedela alebo v deň odmietnutia jeho prevzatia.
- 13.9.** Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo združenej zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 13.10.** Pokiaľ nie je uvedené vo všeobecných podmienkach inak, všetky práva a povinnosti vyplývajúce z platnej združenej zmluvy prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splynutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.
- 13.11.** Nadpisy v združenej zmluve slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade združenej zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 13.12.** Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel tejto združenej zmluvy.
- 13.13.** Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2008. Dňom platnosti a účinnosti týchto všeobecných podmienok sa zároveň rušia predchádzajúce všeobecné podmienky dodávky elektriny pre oprávnených odberateľov dodávateľa.

