

Všeobecné obchodné podmienky pre oprávnených odberateľov elektriny v domácnosti so zmluvou o združenej dodávke elektriny ATLAS REAL, s.r.o.

Platnosť a účinnosť od 01.07. 2008

Článok 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ATLAS REAL, s.r.o., (ďalej len „dodávateľ“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „odberateľ“) pri dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb (ďalej len „všeobecné podmienky“).
- 1.2. Tieto všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb oprávnenému odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o dodávke elektriny pre odberateľov, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou týchto všeobecných podmienok (ďalej len „združená zmluva“) a spresňujú vzťahy upravené zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“).
- 1.3. Združená zmluva medzi dodávateľom a odberateľom sa uzatvára písomne a na každé odberné miesto osobitne.
- 1.4. Dodávateľ zabezpečí dodávku elektriny, ak je odberateľ pripojený k distribučnej sústave príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
- 1.5. Na účely všeobecných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.6. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“) vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle Zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.7. Prevádzkový poriadok PDS je dokument, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta odberateľa a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou vrátane odberateľa (ďalej len „prevádzkový poriadok“). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na internetovej stránke URSO (www.urso.gov.sk).

Článok 2. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

- 2.1. Združená zmluva medzi odberateľom a dodávateľom sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú, pokiaľ v združenej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 2.2. Združená zmluva sa uzatvára najmä:
 - a) pri vytvorení nového odberného miesta alebo zmene na odbernom mieste po splnení podmienok na pripojenie do distribučnej sústavy príslušného PDS na základe uzatvorenia zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy PDS a po úhrade pripojovacieho poplatku,
 - b) pri zmene odberateľa na príslušnom odbernom mieste,
 - c) pri zmene sadzby v zmysle cenového rozhodnutia URSO vzťahujúceho sa na dodávateľa.
- 2.3. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť dodávateľovi zmeny údajov uvedených v združenej zmluve.

Článok 3. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe združenej zmluvy:
 - a) dodávať elektrinu do odberného miesta odberateľa uvedeného v združenej zmluve v dohodnutom množstve a čase a podľa príslušnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia URSO vzťahujúceho sa na odberateľa. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - b) zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby (ďalej len „distribučné služby“) prostredníctvom rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a príslušným PDS vo svojom mene a na svoj účet.
- 3.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe združenej zmluvy uhradiť za dodávku elektriny a distribučné služby ceny podľa podmienok uvedených v združenej zmluve a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.
- 3.3. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej združenej zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 3.4. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa prevádzkového poriadku.
- 3.5. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- 3.6. Odberateľ je povinný sa riadiť prevádzkovým poriadkom, všeobecnými podmienkami, technickými podmienkami distribučnej sústavy v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave.

Článok 4. Meranie elektriny a odpočty

- 4.1. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 4.2. Elektrina sa meria určeným meradlom (v zmysle Zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení Zákona č. 431/2004 Z. z.). V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dodávateľ dostane od PDS.

4.3. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, bezodkladne ohlásí dodávateľovi.

4.4. Pri pochybnostiach o správnosti údajov určeného meradla môže odberateľ písomne požiadať dodávateľa o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný do 30 dní zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhradí odberateľ náklady spojené s jeho preskúšaním dodávateľovi v zmysle cenníka služieb dodávateľa.

4.5. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom.

4.6. Odberateľ sa zaväzuje umožniť prístup PDS k odbernému energetickému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s prevádzkovým poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

- a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- c) výmena určeného meradla ak nastala porucha na určenom meradle,
- d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

Článok 5.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

5.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby. V uvedených prípadoch nemá odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS alebo dodávateľa.

5.2. PDS informuje odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike. V prípade prerušenia distribučných služieb z dôvodu poruchy odberateľ na dotknutom odbernom mieste informuje PDS prostredníctvom poruchovej linky spoločnosti ATLAS REAL, s.r.o., tel.: 0911 330 444.

5.3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberných miest odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb ak odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so združenou zmluvou v zmysle § 39 ods. 1 písm. a), body 2 a 4 zákona o energetike. Za odber v rozpore so združenou zmluvou sa považuje aj prípad, keď je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti podľa združenej zmluvy a ak si odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil dodávateľ v písomnej výzve odberateľovi s upozomením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo jej uloženia na pošte (aj keď sa o jej uložení odberateľ nedozvedel) alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovupripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom služieb dodávateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je odberateľ v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovupripojenie odberného miesta; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber.

Článok 6.

Reklamácie

6.1. Vybavovanie reklamácií je podrobne upravené reklamačným poriadkom dodávateľa, ktorý je dostupný na kontaktnom mieste dodávateľa.

6.2. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie. Ak odberateľ zistí chybu vo faktúre za spotrebu elektriny, bez zbytočného odkladu oznámi túto skutočnosť dodávateľovi s uvedením dôvodov a s predložením podkladov potrebných na prešetrovanie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie dodávateľ vystaví opravnú faktúru za spotrebu elektriny. Ak chybu zistí dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za spotrebu elektriny. V prípade neopodstatnenej reklamácie je dodávateľ oprávnený vyúčtovať odberateľovi úrok z omeškania podľa článku 9.

Článok 7.

Cena za dodávku elektriny a distribučné služby

7.1. Cena za dodávku elektriny a distribučné služby je účtovaná podľa príslušnej sadzby v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, ktoré je uverejnené na kontaktnom mieste dodávateľa.

7.2. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ je povinný poskytnúť odberateľovi informáciu o každej úprave ceny elektriny a distribučných služieb najneskôr 30 dní pred vykonaním úpravy zverejnením oznamu na kontaktnom mieste dodávateľa. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od združenej zmluvy z dôvodu zmeny ceny zaslaním písomného oznámenia o odstúpení v lehote jedného mesiaca od účinnosti zmeny.

Článok 8.

Dane

8.1. K uvádzaným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb.

8.2. V prípade nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu o spotrebnej dani z elektriny sa vo faktúre za spotrebu elektriny vyúčtuje spotrebná daň v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Článok 9. Platobné podmienky a fakturácia

- 9.1.** Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „zákon o DPH“) považované za opakované dodanie tovaru a služieb. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.
- 9.2.** Faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb za dohodnuté obdobie sú faktúry za predpokladané odobraté množstvo elektriny a sú stanovené na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce účtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce účtovacie obdobie a budú upravené len o rozdiel medzi URSO určenou alebo schválenou cenou elektriny. Opakované dodanie tovaru a služieb sa považuje za dodané mesačne, dvojmesačné, štvrtročné, polročné alebo v iných v združenej zmluve dohodnutých lehotách.
- 9.3.** Faktúru za spotrebu elektriny vyhotoví dodávateľ na základe odpočtu určeného meraidla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meraidla. Vo faktúre za spotrebu elektriny sa uvedie rozdiel medzi predpokladaným odberom a skutočným odberom elektriny a služieb distribúcie. Faktúru za spotrebu elektriny je dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meraidla, ukončení odberu a pod.
- 9.4.** Vyfakturovaný nedoplatok odberateľ uhradí dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry za spotrebu elektriny. Vyfakturovaný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi na účet odberateľa v lehote splatnosti faktúry za spotrebu alebo je oprávnený ho započítať s pohľadávkami vzniknutými pred fakturáciou preplatku zo združenej zmluvy voči odberateľovi. Preplatok nie je možné použiť ako preddavok na budúce dodanie tovaru a služieb.
- 9.5.** Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúr so správnym variabilným symbolom jednotlivých faktúr na účet dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. Dodávateľ odosiela faktúry v deň ich vyhotovenia. Odberateľ má právo na výber formy a spôsobu platenia. Dodávateľ uprednostňuje bezhotovostný platobný styk.
- 9.6.** Splatosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia. Ak prípadne tento deň na sobotu, štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 9.7.** Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v združenej zmluve. Ak odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet dodávateľa, ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v združenej zmluve, dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 9.9.
- 9.8.** Ak odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru podľa tohto čl. 9. v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s cenníkom služieb dodávateľa. Písomná výzva dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo jej uloženia na pošte (aj keď sa o jej uložení odberateľ nedozvedel) alebo dňom odmietnutia prevzatia.
- 9.9.** Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry podľa tohto čl. 9. je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

Článok 10. Náhrada škody

- 10.1.** Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo združenej zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázanej vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike a touto združenou zmluvou.
- 10.2.** Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 zákona o energetike.
- 10.3.** Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.4.** Spôsob a výška kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude riešená v súlade s článkom 6. reklamácie týchto všeobecných podmienok a platnou legislatívou.
- 10.5.** Odberateľ s dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok 11. Ukončenie a zánik združenej zmluvy

- 11.1.** Združená zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, pokiaľ nie je ukončená skôr podľa odseku 11.2. alebo 11.3.
- 11.2.** Združená zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.
- 11.3.** Združenú zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca, ktorý nasleduje po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.4.** Za podstatné porušenie združenej zmluvy zo strany odberateľa sa považuje najmä:
- omeškanie odberateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej dodávateľom,
 - neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike,
 - zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti.
- V prípade podstatného porušenia združenej zmluvy zo strany odberateľa je dodávateľ oprávnený odstúpiť od združenej zmluvy. Účinnosť odstúpenia nastane dňom uvedeným v písomnom oznámení dodávateľa o odstúpení zaslanom odberateľovi. Písomné oznámenie dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo jej uloženia na pošte (aj keď sa o jej uložení odberateľ nedozvedel) alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 11.5.** V prípade podstatného porušenia združenej zmluvy zo strany dodávateľa a to v prípade ak dodávateľ nezabezpečí odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami združenej zmluvy, odberateľ je oprávnený od združenej zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom uvedeným v písomnom oznámení odberateľa o odstúpení zaslanom dodávateľovi. Písomná výzva odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo jej uloženia na pošte (aj keď sa o jej uložení dodávateľ nedozvedel) alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 11.6.** V prípade odstúpenia od združenej zmluvy zo strany dodávateľa alebo odberateľa je dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby odpojením odborného miesta ku dňu zániku združenej zmluvy.

11.7. V prípade odstúpenia od združenej zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo združenej zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od združenej zmluvy.

11.8. Odstúpenie od združenej zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia združenej zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa združenej zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení združenej zmluvy.

11.9. V prípade ukončenia združenej zmluvy odberateľ umožní dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a odpojením odberného miesta.

11.10. Ak odberateľ zmení dodávateľa elektriny a neukončí združenú zmluvu s dodávateľom v zmysle týchto všeobecných podmienok, dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi zmluvnú pokutu v súlade s cenníkom služieb dodávateľa.

Článok 12.

Záverečné ustanovenia

12.1. Združená zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky elektriny a distribučných služieb.

12.2. Združenú zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami s výnimkou týchto všeobecných podmienok, zmeny ceny sadzieb, zmeny názvu ulice a s výnimkou zmeny výšky faktúr za opakované dodanie tovaru a služieb za dohodnuté obdobie, pre ktoré sa nevyžaduje písomná forma.

12.3. Zmeny identifikačných údajov dodávateľa zapisovaných do obchodného registra sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k združenej zmluve.

12.4. Všeobecné podmienky a cenník služieb dodávateľa sú dostupné na kontaktných miestach dodávateľa. Dodávateľ zverejňuje zmeny všeobecných podmienok a cenníka služieb dodávateľa na svojich kontaktných miestach najneskôr 30 dní pred vykonaním úpravy. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od združenej zmluvy z dôvodu zmeny všeobecných podmienok zaslaním písomného oznámenia o odstúpení v lehote jedného mesiaca od účinnosti zmeny.

12.5. Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe združenej zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.

12.6. Združená zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.

12.7. Pokiaľ nie je uvedené vo všeobecných podmienkach inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa združenej zmluvy vykonať písomne, sa budú považovať za riadne vykonané, ak boli druhej zmluvnej strane doručené osobne alebo zaslané poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v združenej zmluve.

12.8. Uzatvorením novej združenej zmluvy pre odberné miesto zaniká predchádzajúca združená zmluva.

12.9. V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) Zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je odberateľ oboznámený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v združenej zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je potrebný na presnú identifikáciu odberateľa, aby združená zmluva ako právny úkon bola adresná, zrozumiteľná a určiteľná. Odberateľ dáva podpisom združenej zmluvy súhlas dodávateľovi na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v združenej zmluve na spracovanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí dodávateľ písomnú zmluvu o spracovaní osobných údajov.

12.10. Zákaznícke služby zabezpečujú služby odberateľom prostredníctvom telefónnej linky, tel.02 / 43 33 08 63 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy: elektrina@atlas-real.sk. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zdokumentovaná v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb dodávateľa pre odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a kontaktnom mieste dodávateľa.

12.11. Informácia o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej energii v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny. Informáciu o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie sú uverejnené na internetovej stránke www.seas.sk.

12.12. Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2008. Týmto dňom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok dodávateľa pre dodávku elektriny pre domácnosti.